



## FAMIPED

### Familias, Pediatras y Adolescentes en la Red. Mejores padres, mejores hijos.

#### Cum să folosim rațional sistemul sanitar public. Opinia unui pediatru de medicină primară.

**Traductor/a:** Daniela Florentina Pruteanu.

Volumen 4. N° 2. Junio 2011 [1]

În aceste rânduri vom vorbi pe scurt despre folosirea adecvată a sistemului sanitar și despre recuperarea rolului activ al familiei în îngrijirea sănătății copiilor, un aspect care ne preocupă în calitate de pediatri de familie ai copiilor dumneavoastră și care credem că merită o cugetare din partea tuturor mediilor implicate: familii, medici și administrație sanitară.

Pentru a schița cadrul vom face doar câteva referințe la mediul în care trăim. O societate grăbită și de consum, bazată pe atingerea bunăstării perfecte și obținerea cu promptitudine a bunurilor materiale legate de consum, timpul liber, etc. și în care sănătatea se convertește într-un bun de consum în plus. Acest model nu se îmbină cu răbdarea, sacrificiul, efortul, constanța, făcând dificilă rezolvarea situațiilor cotidiene, chiar când este vorba de probleme minore și tranzitorii.

Știm că a fi părinți nu este o sarcină ușoară. Creșterea copiilor ne pune în fața unor responsabilități noi, presupune provocări și dificultăți și de asemenea ne oferă reușite și satisfacții importante. Când rutina este afectată de apariția unei boli, ritmul vieții cotidiene se resimte mult și nedorit, și se caută soluții rapide.

În serviciile sanitare observăm cu îngrijorare cum lumea ne consultă pentru probleme fără prea mare importanță, inclusiv în repetate rânduri, în ciuda faptului că de fiecare dată acționăm la fel și transmitem informații despre evoluția așteptată a simptomelor bolilor frecvente.

De multe ori părinții au așteptări nerealiste în ceea ce privește evoluția bolii. Cred că apelând imediat la serviciile sanitare sau că începutul unui tratament specific ar putea schimba cursul unei boli, scurtând-o, sau chiar frânând-o brusc ignorând faptul că majoritatea simptomelor care îi sperie atât de tare sunt mecanisme naturale ale organismului, sunt de așteptat, trebuie să le respectăm și să le lăsăm să acționeze. Febra de exemplu este o reacție care apare pentru a combate infecția. Administrarea de antitermice ajută la ameliorarea simptomelor de stare generală proastă și la scăderea febrei mai mult sau mai puțin, nu combat boala, care își va urma cursul de câteva zile în majoritatea cazurilor. De aceea antitermicele trebuie folosite doar când este necesar (febră mare, stare generală foarte proastă, etc...)

Același lucru putem să îl spunem și despre alte probleme frecvente cum ar fi tusea, vărsăturile sau diareea, care provoacă multă anxietate printre rude și cei care îngrijesc de copii; sau despre a considera boli stări normale ale copilăriei și adolescenței. Pare ca și cum tații și mamele, în anumite cazuri, nu ar fi capabili și siguri să aibă grijă de copiii lor și ar avea nevoie ca un medic să le aprobe fiecare act și îngrijire pe care le-ar realiza în situații cu care s-au mai confruntat sau despre care au fost instruiți înainte.

O situație asemănătoare este abordarea problemelor de natură psihosocială, de comportament sau răspuns la situații stresante sau conflictuale în cadrul familiei sau al mediului său, etc. Uneori sfatul care ni se cere se transformă în exigența de a se realiza o evaluare de către echipe de psihiatrie care să îi sfătuiască despre modalități de comportament în fața situațiilor cotidiene, ca și cum totul ar găsi o soluție în mediul medical, în detrimentul a ceea ce spune simțul comun.

Folosirea inadecvată și dependența de serviciile sanitare generează multe solicitări ale serviciilor de sănătate care, în consecință, sunt din ce în ce mai saturate, creând frustrare familiilor, din cauza timpului de așteptare, uneori lung, la cabinetul de pediatrie sau în serviciile de urgență. Punctual și de formă nejustificată acesta este declanșatorul unor comportamente violente intolerabile împotriva personalului sanitar.

Pe de altă parte, profesioniștii se simt frustrați pentru că dispun de puțin timp pentru a aborda probleme mai importante, care datorită acestor circumstanțe de masificare nu pot fi soluționate satisfăcător.

Atragem atenția societății ca să se conștientizeze faptul că în sânul familiei este locul în care trebuie să se acorde cele mai multe îngrijiri de sănătate și, la inițiativa părinților, să se recupereze rolul activ în gestionarea problemelor de sănătate ale copiilor lor.

## Cum să folosim rațional sistemul sanitar public. Opinia unui pediatru de medicină primară

---

Încurajăm familiile să își schimbe atitudinea, să aibă încredere în îngrijirile pe care le dau, care în majoritatea cazurilor se rezumă la cunoștințe bazice, simț comun și multă, multă iubire pentru a acompania boala.

Copiii vor învăța astfel că părinții lor sunt competenți în ceea ce privește îngrijirile și vor fi mai independenți, învățând să se confrunte cu problemele de sănătate de o manieră mai naturală, liniștită și sigură. Vor ști ce trebuie să facă în cazul unei căzături ușoare, cum să îngrijească o rană, dieta adecvată în caz de vărsături, diaree, cum să acționeze în caz de febră. Și de asemenea vor învăța că există și alte probleme minore, pentru care dispunem de puține arme și pe care trebuie să le suportăm cu stoicism, cum ar fi răcelile, în care nu lipsesc simptomele așa de supărătoare ca secrețiile de căi respiratorii și tusea.

Încurajăm de asemenea autoritățile să difuzeze campanii care să sprijine educația populației în ceea ce privește uzul rațional al serviciilor sanitare, în dobândirea obiceiurilor și stilurilor de viață sănătoase și, cum să nu, în întărirea încrederii în îngrijirile care și le dau lor înșiși.

Respectul pentru personalul sanitar este baza pentru a realiza o conviețuire satisfăcătoare care să permită o asistență sanitară adecvată, în cadrul unei profesii care cere atâta vocație și a cărei pietre unghiulare este actul medical într-o relație armonioasă medic – pacient/familie.

Este responsabilitatea tuturor să o obținem colaborând astfel cu viabilitatea sistemului nostru sanitar. Să avem grijă de el, să avem grijă de noi.